

Szabályzat a jogellenes olvasói hozzászólásokkal szembeni fellépésről

A HAPPY FON Kft. (székhely: 6500, Baja Jelky tér 8. 4. ajtó; adószám: 25133303-2-03; cégjegyzékszám: 03-09-139000, képviseli: Rác Istvánné ügyvezető, továbbiakban: Médiaszolgáltató) – a sajtószabadságról és a médiatartalmak alapvető szabályairól szóló 2010. évi CIV. törvény (Smtv.) 20/A. §-a alapján fennálló jogi kötelezettségének eleget téve – az alábbi szabályzatot (a továbbiakban: Szabályzat) alkotja és alkalmazza az Sugóparti Hírek, valamint Sugóparti Hírek Facebook oldalának (Médiafelületek) tartalmaihoz, a jogellenes olvasói hozzászólásokkal szemben

<https://sugopart.hu>

I. A szabályzat célja és hatálya

1. A Happy Fon Kft. kiadásában jelenik meg a Sugóparti Hírek elektronikus hírportál (a továbbiakban: Sugóparti Hírek), és a Kiadó biztosítja annak lehetőségét, hogy a Sugóparti Hírek tartalmához az olvasók a Happy Fon Kft. által szerkesztett internetes felületen (honlapon), illetve a közösségi média oldalán hozzászóljanak.

A Happy Fon Kft. fenntartja a jogot, hogy különösen érzékeny témákra vonatkozó tartalmak esetében (például halálesetek, balesetek, terrortámadások, természeti katasztrófák) azt kizárja.

2. Jelen szabályzat célja, hogy meghatározza a jogellenes olvasói hozzászólásokkal szembeni fellépés érdekében, azok közzétételét követően alkalmazandó eljárást.

3. Jelen szabályzat alkalmazandó a Happy Fon Kft. által üzemeltetett weboldalon és az általa más szolgáltatásban (közösségi média) kezelt profilján, fiókján keresztül a Hírportál tartalmához közzétett olvasói hozzászólásokra.

II. A hozzászólások jogellenessége

1. Az olvasói hozzászólás jogellenes, amennyiben hatályos magyar jogszabályba vagy európai uniós jogi szabályozásba ütközik, vagy jelen szabályzat – az abban foglalt szabályok alkalmazása szempontjából – jogellenesnek minősíti.

Így jogellenes különösen, de nem kizárólag az a hozzászólás, amely

- emberi méltóságot sért;

- valamely személy személyiségi jogát (pl. jó hírnév, becsület, névviselés, magánélet,

magán titok, személyes adatok védelméhez fűződő jog, képmáshoz és a hangfelvételhez való jog) sérti;

- valamely nemzet, közösség, nemzeti, etnikai, nyelvi és más kisebbség vagy bármely többség, továbbá valamely vallási közösség kirekesztésére alkalmas;

- valamely nemzet, közösség, nemzeti, etnikai, nyelvi és más kisebbség vagy bármely többség, továbbá valamely vallási közösség vagy ezek bármely tagja elleni gyűlöletet kelt vagy erőszakra uszít;

- terrorcselekmény vagy más bűncselekmény elkövetésére buzdít vagy bűncselekmény elkövetésével vádoló, rágalmozó
 - a reklámnak minősülő vagy nem az adott témához kapcsolódó hozzászólások
 - az agresszív, trágár megjegyzések
 - a mások személyes adatait bármilyen módon nyilvánosságra hozó posztok
 - tilos a más felületre mutató linkek elhelyezése a felületeken
 - tilos a Médiaszolgáltató által törölt bejegyzések visszaillesztése, vagy a törölt megjegyzésekből történő idézés
 - tilos a Médiaszolgáltatót kritizáló, a Médiaszolgáltató munkatársait támadó bejegyzés
 - tilos a szöveg nélküli vagy értelmetlen bejegyzés, ill. jogosulatlan bejegyzések megjelenítése
2. A hozzászólás jogellenessége megnyilvánulhat szöveges, képi, hang- vagy videós formában is (a hozzászólás elhelyezésére szolgáló felület erre való alkalmasságától függően).

III. A Happy Fon Kft. ellenőrzési eljárása és intézkedései

1. A Happy Fon Kft. az online portáljainak tartalmához közzétett olvasói hozzászólások jogszerűségét, illetve jogellenességét humán moderátorok útján folyamatosan ellenőrzi.
2. A Happy Fon Kft. a jogellenes hozzászólásokat indokolatlan késedelem nélkül – de legfeljebb a közzétételtől számított 24 órán belül – kiszűri, és azokat haladéktalanul eltávolítja (hozzáférhetetlenné és megoszthatatlanná teszi).
3. A Happy Fon Kft. a hozzászólás jogellenességét észlelheti saját ellenőrzése vagy valamely olvasó bejelentése alapján is.
4. A hozzászólás jogellenességét a Happy Fon Kft. ítéli meg a hatályos magyar és európai uniós jogi szabályozás, az ahhoz kapcsolódó joggyakorlat és a jelen szabályzatban foglaltak alapján.
5. Azon olvasók hozzászólási jogát, akik ismételten tesznek közzé jogellenes hozzászólásokat, a Happy Fon Kft. – kellő mérlegelést követően, fokozatosan eljárva – akár időlegesen, akár véglegesen megvonhatja. A Happy Fon Kft. ezen döntésével szemben a hozzászóló panasszal élhet a IV. fejezetben foglaltak szerint.
6. A Happy Fon Kft. által a jogellenes hozzászólás kiszűrése és eltávolítása nem mentesíti a jogellenes hozzászólást közzétevő személyt a jogellenesség egyéb jogkövetkezményei (pl. polgári jogi igényérvényes, büntetőjogi felelősségre vonás) alól.

IV. Az olvasó jogai

1. A Happy Fon Kft. a jelen fejezet szerinti megkereséseket az alábbi elérhetőségeken fogadja:
 - e-mail: sugopartihirek@gmail.com
 - levelezési cím: 6500 Baja, Jelky tér 8.

2. Amennyiben az olvasó a Happy Fon Kft. online felületeinek tartalmához fűzött bármely hozzászólás jogellenességét észleli, bejelentésével megkeresheti a Happy Fon Kft-t, aki azt haladéktalanul megvizsgálja, és a hozzászólás jogellenesnek ítéltése esetén azt eltávolítja.

3. A Happy Fon Kft. által jogellenesnek ítélt hozzászólást közzétevő személy a Happy Fon Kft. döntésével – a hozzászólás jogellenesnek való megítélésével és eltávolítással vagy az adott személy hozzászólási lehetőségét megvonó döntésével – szemben a Happy Fon Kft.-nél 8 napon belül panaszt tehet.

A bejelentést írásban, a sugopartihirek@gmail.com e-mail-címre, illetve levelezési címére: 6500 Baja, Jelky tér 8., küldött levélben lehet megtenni, és abban fotóval, képernyőfotóval dokumentált módon meg kell jelölni azt a tartalmat, amelyhez kapcsolódóan a sérelmesnek ítélt hozzászólás közzétételre került, a sérelmesnek talált hozzászólást (azonosítható módon), továbbá röviden le kell írni, hogy miért nem tartja a bejelentő a hozzászólást jogellenesnek, azaz az arra vonatkozó érvelést, hogy a Médiaszolgáltató döntése miért helytelen.

Az ilyen célból írt megkeresésben szükséges megjelölni a hozzászólást közzétevő személy nevét, kapcsolattartási adatait, a tárgyi hozzászólást.

A Happy Fon Kft. a panasz alapján a korábbi döntését 5 munkanapon belül felülvizsgálja, amennyiben döntését megváltoztatja, a hozzászólást, illetve annak lehetőségét haladéktalanul visszaállítja. A Happy Fon Kft. a döntéséről a panaszost – a megkeresés beérkezésének módjával egyező módon (email/levél) – haladéktalanul tájékoztatja, és a panaszosra kedvezőtlen döntés esetén egyben tájékoztatja arról is, hogy panaszával bírósághoz is fordulhat.

V. Záró rendelkezések

1. A Happy Fon Kft. az olvasói hozzászólások megjelenítésére, illetve bevitelére szolgáló valamennyi felületen könnyen felismerhető módon felhívja az olvasók figyelmét jelen szabályzatra, emellett a jelen szabályzatot könnyen elérhető, felhasználóbarát módon hozzáférhetővé teszi.

2. Jelen szabályzat az aláírása napjától alkalmazandó és visszavonásig hatályos.

Baja, 2025. március 31.




HAPPY FON Kft.

dr.Rác Istvánné ügyvezető